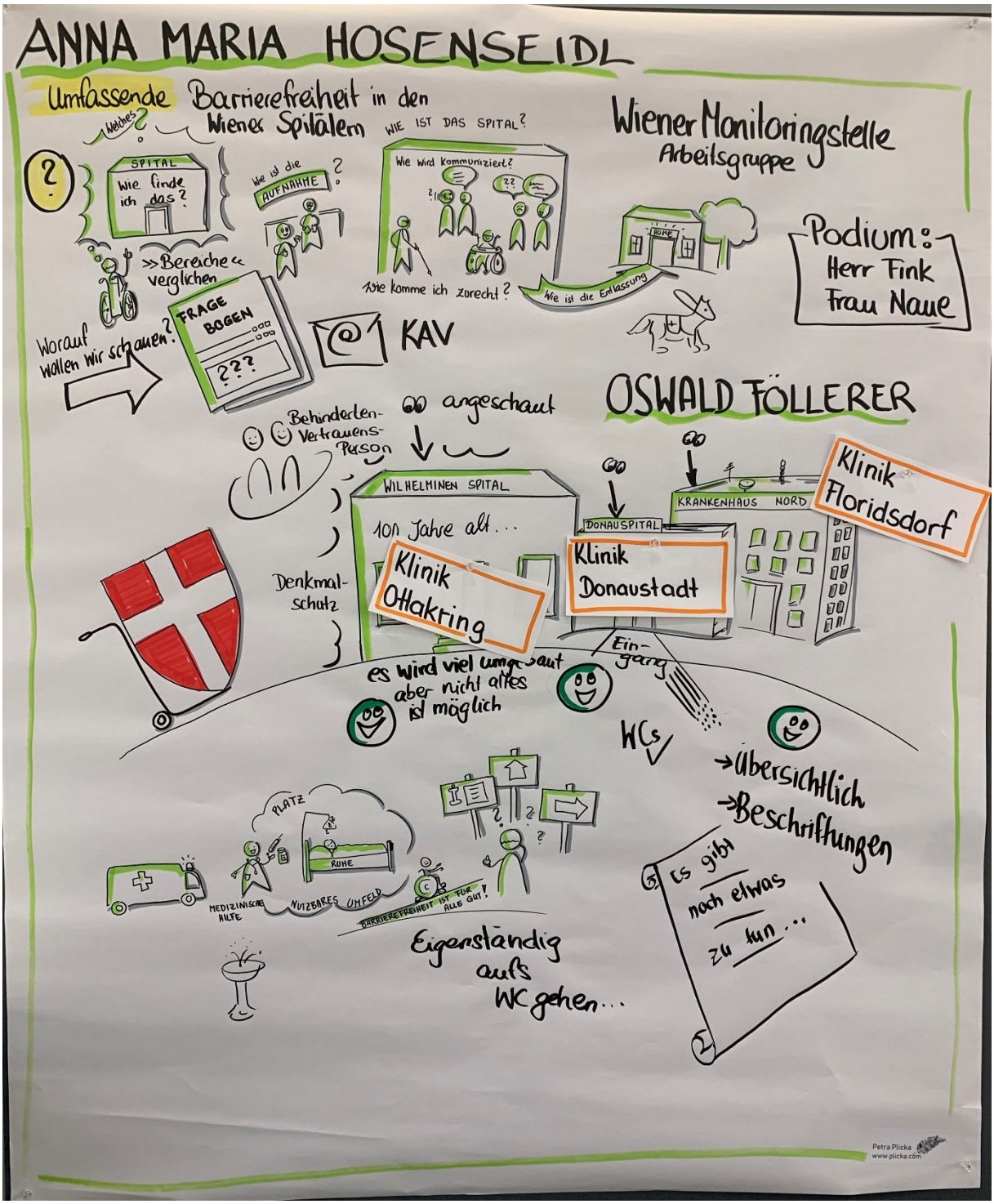
Zeichenprotokoll Öffentlichen Sitzung
„Barrierefreiheit in Krankenanstalten“
24.09.2019


ANNA MARIA HOSENSEIDL
Umfassende Barrierefreiheit in den Wiener Spitälern
Wiener Monitoringstelle Arbeitsgruppe
Welches?
SPITAL
Wie finde ich das?
>>Bereiche<< verglichen
Wie ist die AUFNAHME?
WIE IST DAS SPITAL?
Wie wird kommuniziert?
Wie komme ich zurecht?
Wie ist die Entlassung
HOME
Podium: Herr Fink Frau Naue
Worauf wollen wir schauen?
FRAGE BOGEN
???
KAV
OSWALD TÖLLERER
Behinderten-Vertrauens-Person
angeschaut
WILHELMINEN SPITAL
100 Jahre alt...
Denkmal-schutz
Klinik Ottakring
DONAUSPITAL
Klinik Donaustadt
KRANKENHAUS NORD
Klinik Floridsdorf
Ein-gang
es wird viel umgebaut aber nicht alles ist möglich
WCs
→Übersichtlich
→Beschriftungen
PLATZ
RUHE
MEDIZINISCHE HILFE
NUTZBARES UMFELD
BARRIEREFREIHEIT IST FÜR ALLE GUT!
Eigenständig aufs WC gehen...
Es gibt noch etwas zu tun...
Petra Plicka
www.plicka.com

REINHARD FABER
Personalentwickler & Diversitätsbeauftragter
49 Jahre Berufslaufbahn
330.000 LEUTE
Zusammenspiel
Mitarbeiter*innen als Peers z.B. ÖGS
WIENER KRANKENANSTALTEN-VERBUND
KAV
365 Tage
WAS wird geplistet
ORGANISATION
WIE wird es geplistet
ATMOSPHÄRE
WER macht die Arbeit
PERSONAL
DIENSTLEISTER*INNEN
KUNDIN
PATIENTIN
KUNDE
PATIENT
4 Millionen / Jahr
MITEINANDER
alle Berufsgruppen
PERSONAL
Erreichbarkeit & Barrierefreiheit für alle Menschen
WICHTIG
Taktile Leitsysteme
Braillschrift
elektronisch
barriere-arme Informationen
SPRACHE
RELIGION
KULTUR
WISSEN
GESUNDHEITS-BERUFE
SEELE
Berücksichtigung war wichtig
mehr machen
NORMEN
= mindestens
AUSBILDUNG
wichtige Unterstützung
Was brauchen Menschen mit
Behinderungen
Lernschwierigkeiten
psychischen Erkrankungen
ZUSAMMEN-ARBEIT
DACHVERBAND
ERGEBNIS
DAS IST NOCH ZU TUN
Was machen wir schon gut?
Was können wir verbessern?
Kulturelle Werte
SPRACHE!!!
AHA!!
O.K.!!
vom Schalter bis zur Diagnose
AUSBILDUNG
mit am Podium:
Fr. Manolakos
Hr. Führer
Petra Plicka
www.plicka.com